



## 服务评价

可针对单提号在锁船出运后提交服务评价和追加追评。

### ※程序入口

- 1) 通过网厅主页:增值服务 → 服务评价
- 2) 通过网厅主页:网站地图 → 增值服务 → 服务评价
- 3) 在途径 1 或 2 到达页面后, 点击右上角爱心收藏该页面, 再次登录可在我的工作台内快速跳转

### ※筛选方式

- ①提单创建时间段
- ②船名航次
- ③提单号

### ※查询方法

- 1) 选择您的查询方式, 点击“检索”。优先级:提单号 > 船名航次 (需要勾选) > 时间段。

【1】 提单创建时间段	2023-03-21 ~ 2023-03-28	Today	A Week	A Month
<input type="checkbox"/> 【2】 船名航次装货港	CNTAO	VOYAGE CANCEL VOYAGE CANCEL(VOYCANL)		
【3】 提单号	请输入提单号		<b>检索</b>	

- 2) 可以查看到相应的提单列表清单, 标注提单号、目的地、船名航次、评价及反馈等。筛选状态分为待评价、已评价、待处理、处理中、已解决及全部, 可点击后过滤筛选。

NO.	提单号(点击后可评价)	目的地	船名航次	评价及反馈	评价
1	SNLDQDJL310229	JPOSA	中外运横滨 / 2312E	【状态】已评价 【船期服务】满意 【集装箱服务】满意 【单证服务】满意 【客户服务】满意 【联系】123 123 123@163.COM	追评
2	SNLDQDJL310230	JPOSA	中外运横滨 / 2312E		评价
3	SNLDQDJL311218	JPTYO	中外运高雄 / 2306E		评价
4	SNLDQDJL311239	JPTYO	中外运高雄 / 2306E		评价
5	SNLDQDJL311240	JPTYO	中外运高雄 / 2306E		评价

- 3) 如果已有反馈信息, 可在列表内列出详情, 并且可以追评。如首次进行评价, 可点击提单号编辑或者右侧“评价”进入留言区。留下联系人姓名、电话、邮箱以便我司联系沟通。通过四个方面 (船期、集装箱、单证、客户) 进行点评和备注说明。

提单号	SNLDQDJL310230	联系人		电话		邮箱	
船期服务	<input type="radio"/> <input type="radio"/>	包括但不限于准班率、船期变更及时性、复班能力					
集装箱服务	<input type="radio"/> <input type="radio"/>	包括但不限于出口放箱提箱、重箱进港、场站服务、特种箱申请、滞箱费减免					
单证服务	<input type="radio"/> <input type="radio"/>	包括但不限于签单服务、单证更改、进口换单					
客户服务	<input type="radio"/> <input type="radio"/>	包括但不限于客户日常沟通及问题解答、服务态度、应急处理、投诉处理					
备注说明							
		<b>提交评价</b>		<b>退出返回</b>			

提交评价后, 我们后台会及时通知口岸人员, 尽快为您服务。